

# Претензия в магазин о замене товара ненадлежащего качества

Продавцу: {{НАИМЕНОВАНИЕ\_МАГАЗИНА}}  
Адрес: {{АДРЕС\_МАГАЗИНА}}  
От покупателя: {{ФИО}}  
Адрес: {{АДРЕС\_ПОКУПАТЕЛЯ}}  
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}  
E-mail: {{EMAIL}}

ПРЕТЕНЗИЯ  
о замене товара ненадлежащего качества

«{{ДАТА\_ПОКУПКИ}}» я приобрёл(а) в Вашем магазине товар:  
{{НАИМЕНОВАНИЕ\_ТОВАРА}}, артикул {{АРТИКУЛ}}, стоимостью {{ЦЕНА}} рублей.

В процессе эксплуатации (в течение гарантийного срока / срока годности) мной был обнаружен не

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения д

Прошу рассмотреть мою претензию в установленный законом срок (10 дней) и произвести замену

Приложение:

1. Копия кассового (товарного) чека.
2. Копия гарантийного талона (при наличии).
3. Фото/видео недостатка (при наличии).

Дата: {{ДАТА\_ПРЕТЕНЗИИ}}

Подпись: \_\_\_\_\_ /{{ФИО\_ПОДПИСЬ}}/