

Жалоба в Центральный банк Российской Федерации на действия банка

В Центральный банк Российской Федерации
(Банк России)
Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

От кого: {{ФИО}}
Адрес регистрации: {{АДРЕС_РЕГИСТРАЦИИ}}
Фактический адрес: {{ФАКТИЧЕСКИЙ_АДРЕС}}
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}
Адрес электронной почты: {{EMAIL}}

ЖАЛОБА
на действия (бездействие) банка

Я, {{ФИО}}, являюсь клиентом банка {{НАЗВАНИЕ_БАНКА}} (ИНН {{ИНН_БАНКА}}, ОГРН {{ОГРН_БАНКА}}).

{{ДАТА_НАРУШЕНИЯ}} мною было обнаружено, что банк допустил следующие нарушения:

1. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_1}}.
2. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_2}}.

Данные действия (бездействие) банка нарушают:

- статью 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» (непредоставление полной информации);
- статью 845 Гражданского кодекса РФ (необоснованное списание средств);
- Указание Банка России от 21.09.2020 № 5557-У (порядок информирования клиентов).

Мною {{ДАТА_ПРЕТЕНЗИИ}} была направлена претензия в банк с требованием устранить нарушения.

На основании изложенного, руководствуясь статьей 4 Закона № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации», прошу:

ПРОШУ:

1. Провести проверку действий банка {{НАЗВАНИЕ_БАНКА}} по фактам, изложенным в жалобе.
2. Принять меры воздействия, предусмотренные законодательством, вплоть до привлечения банка к ответственности.
3. Обязать банк устранить допущенные нарушения и восстановить мои права.
4. О результатах проверки и принятых мерах уведомить меня в установленный законом срок.

Приложения:

1. Копия договора с банком (или выписка по счету).
2. Копия претензии в банк (если направлялась).
3. Копии документов, подтверждающих нарушение (скриншоты, чеки, письма банка).

Дата: {{ДАТА_ПОДАЧИ}}

Подпись: _____ ({{ФИО}})