

Жалоба в Роспотребнадзор на магазин

В территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по _____
(наименование территориального органа, адрес)

От: _____
(ФИО заявителя полностью)
Адрес: _____
(почтовый адрес с индексом)
Телефон: _____
Электронная почта: _____

ЖАЛОБА
на нарушение прав потребителя
в магазине «_____»

Я, _____ (ФИО), «___» _____ 20__ года совершил(а)

В ходе приобретения товара / получения услуги были допущены следующие нарушения:

1. _____
(подробно опишите нарушение: например, продажа товара с истекшим сроком годности; отсутствие информации о товаре)
2. _____
(если нарушений несколько, перечислите каждое отдельно)

Факты, подтверждающие нарушение:

- кассовый чек / товарный чек № _____ от «___» _____ 20__ года (прилагается копия);
- фото- или видеоматериалы (при наличии);
- показания свидетелей (ФИО, контактные данные);
- _____
(иные доказательства)

Мои требования к магазину (нужное подчеркнуть):

- заменить товар на аналогичный надлежащего качества;
- вернуть уплаченные деньги в сумме _____ руб.;
- устранить недостатки услуги;
- выплатить неустойку за просрочку удовлетворения требования;
- иное: _____

Я обращался(лась) в магазин с письменной претензией «___» _____ 20__ года (копия прилагается)

На основании Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» прошу:

1. Провести внеплановую проверку магазина «_____» по указанному адресу.
2. Привлечь виновных к административной ответственности, предусмотренной КоАП РФ.
3. Обязать магазин устранить выявленные нарушения.
4. Принять меры по защите моих прав как потребителя.

О результатах рассмотрения жалобы прошу уведомить меня письменно по адресу: _____

Приложения:

1. Копия кассового/товарного чека — на ___ л.

2. Копия претензии в магазин — на ____ л.

3. Фотоматериалы — на ____ л.

4. Иные документы — на ____ л.

Дата: « ____ » _____ 20__ года

Подпись: _____ / _____ (расшифровка)